



Nº4 # El árbol de los problemas y de los objetivos

Daniel Buraschi y Natalia Oldano



CÓMO PROMOVER EL DIÁLOGO CUADERNOS DE PRÁCTICAS PARTICIPATIVAS



Mosaico Casa de Ediciones



EL ÁRBOL DE LOS PROBLEMAS Y DE LOS OBJETIVOS

2

¿QUÉS ES?

características principales

3

¿CÓMO FUNCIONA?

claves metodológicas

5

EL PROCESO

de los problemas a las soluciones

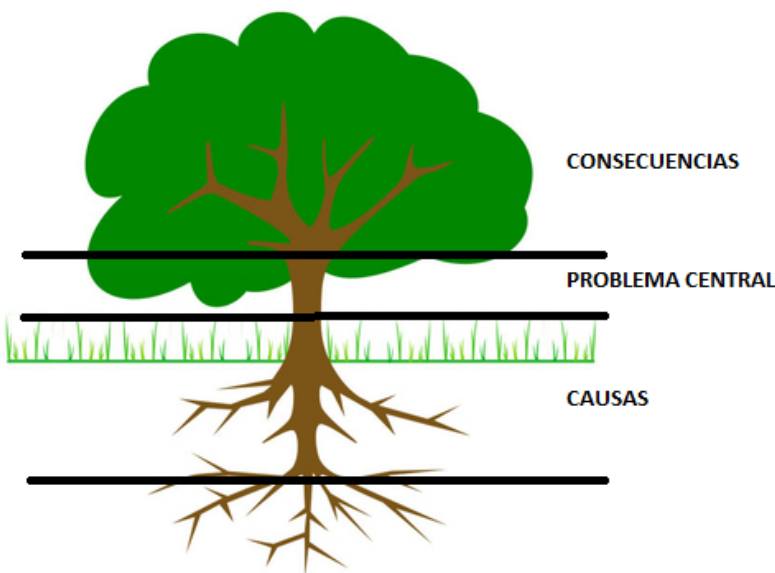
¿Qué es árbol de los problemas y de los objetivos?

La técnica del árbol de los problemas y de los objetivos se encuadra en uno de los métodos más utilizados para el diseño de proyectos es el Enfoque del Marco Lógico (EML). Es un método participativo de planificación por objetivos que puede ser utilizado en todas las fases del ciclo del proyecto, desde la identificación hasta la evaluación.

El árbol de los problemas es una herramienta de análisis participativo que permite la contextualización de la situación-problema: un problema no es un fenómeno aislado, sino que puede provocar otros problemas y ser la consecuencia de otros muchos factores, muchos de los cuales están interrelacionados.

Se trata de una técnica de visualización que representa la situación problema y sus factores relacionados como un árbol: las raíces del árbol son los factores que causan el problema central, éste es el tronco y los efectos del problema central son las ramas.

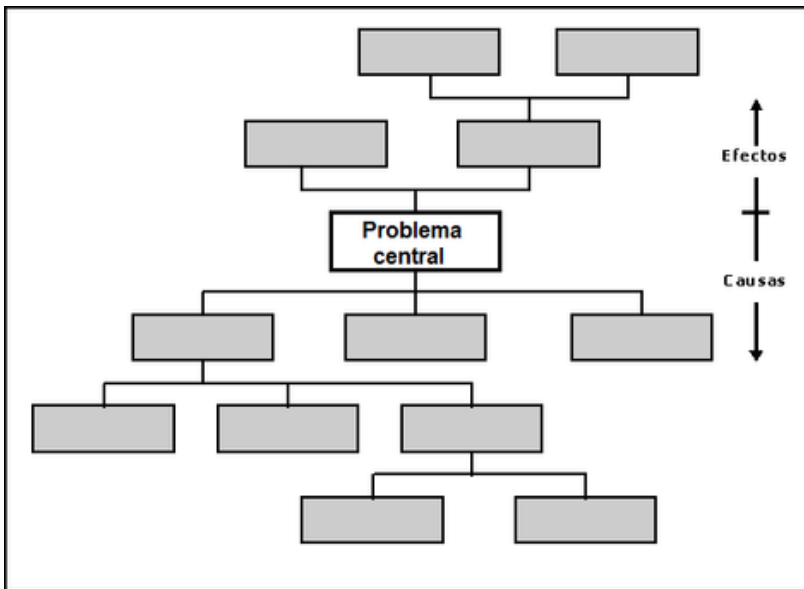
La técnica del árbol del problema parece sencilla y fácil, en realidad es una tarea compleja porque nos obliga a buscar sistemáticamente el consenso y la coherencia entre causa y efecto.



¿Cómo funciona?

A partir de la situación problema se empieza a definir todos los problemas que consideramos que están relacionados de una forma directa o indirecta. Es importante identificar los problemas existentes y no los posibles, imaginados o futuros.

Utilizando una lluvia de ideas se escribe cada problema en una tarjeta (un solo problema por tarjeta). Podemos utilizar diferentes estrategias para generar tarjetas, una posibilidad es dividir el grupo de trabajo en pequeños grupos y asignar 5 tarjetas a cada subgrupo.



Se lleva a cabo una puesta en común donde cada subgrupo presenta sus tarjetas. En esta fase es muy importante consensuar el significado que se da a cada tarjeta, reformular las tarjetas que no son claras e unificar en una única tarjeta las tarjetas parecidas. Se trata de una fase de construcción del consenso sobre el significado que se atribuye a determinadas cuestiones que es de gran importancia para construir una visión común.

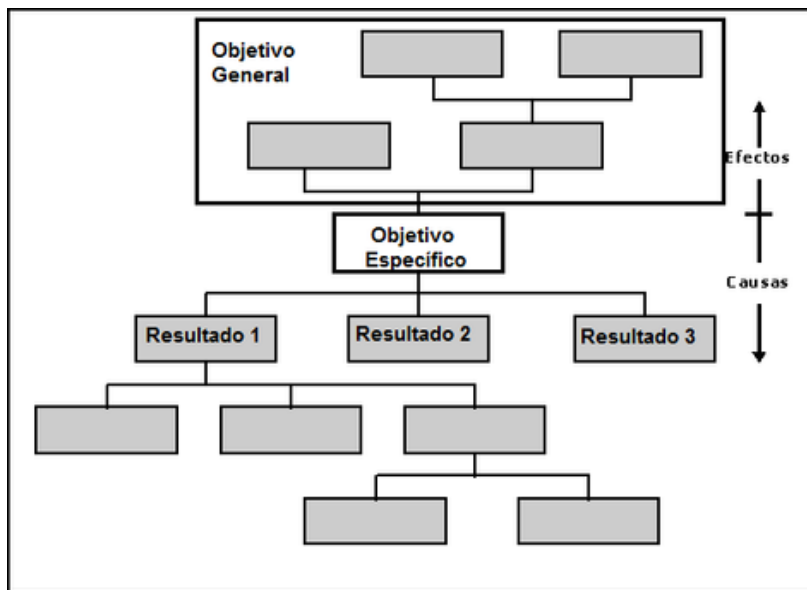
Una vez que tenemos cada problema definido en una tarjeta empezamos a **construir el árbol**: pegamos nuestro **problema central** en el centro de una pizarra e **identificamos** entre las tarjetas que hemos escrito otros problemas que son **causa** directa del problema central (el cual ahora se convierte en efecto de esas causas) y colocarlos debajo del problema de desarrollo.

Seguimos colocando otros problemas con el mismo principio: que sean causas de los problemas anteriormente encontrados.

Identificamos si algunos de los problemas colocados son **efectos** del problema de central y los colocamos por encima de éste. Completamos los efectos del problema central.

En esta fase es posible que vayamos **eliminando, reformulando o añadiendo** tarjetas, lo importante es que se haga de forma **consensuada**.

Trazamos líneas con flechas que apunten de cada problema-causa al problema-efecto que producen y nos aseguramos que el diagrama tiene sentido.



El **árbol del problema** es un trabajo largo, que puede durar varias sesiones y en el cual en ocasiones es complicado consensuar una visión común. Sin embargo, **nuestra experiencia nos ha enseñado que la inversión de tiempo y el esfuerzo para buscar el consenso tiene efectos muy positivos para nuestra planificación.**

De hecho, si se lleva a cabo de forma correcta, esta herramienta nos permite:

- **Consensuar una visión común**, una definición compleja de un problema, tomando conciencia de sus causas y de sus efectos. El mismo árbol permite visualizar y resumir fácilmente nuestra visión común sobre un tema determinado.
- **Identificar la relación entre los diferentes factores**, ser conscientes de la complejidad de una situación y reencuadrar los problemas. De hecho, a menudo, se empieza un taller de trabajo con un problema principal y se termina con otro y las personas suelen terminar el taller con una perspectiva más abierta y compleja.

De los problemas a las soluciones

El **árbol de los objetivos** consiste en transformar la situación negativa, representada en el árbol de problemas, en una futura situación positiva, a través de la identificación de posibles soluciones y su priorización conforme a relaciones medios-fin, es decir, recursos-objetivos.

El análisis de los objetivos nos permite describir una situación que podría existir después de resolver los problemas; identificar las relaciones medio-fin entre objetivos; visualizarlo en un diagrama.

El punto de partida es el árbol de los problemas:

- **Seleccionamos el problema** que está en el nivel más alto del árbol de problemas y lo convertimos en un objetivo o manera de abordar el problema. Volteamos la tarjeta y reformulamos el problema en una condición deseable positiva.
- Luego trabajamos hacia abajo, **convirtiendo cada causa en un medio de abordar el problema central**, formulando cada condición negativa del árbol de problemas como una condición positiva, es decir, objetivos que son deseados y factibles en la realidad.
- Hecho esto, **se revisan todas las relaciones medio-fin** y tenemos el **árbol de objetivos**.

Una vez que hemos consensuado todos los elementos del árbol de los objetivos podemos llevar a cabo un análisis de alternativas que consiste en identificar estrategias alternativas a partir del árbol de objetivos, que si son ejecutadas, podrían promover el cambio de la situación actual a la situación deseada.

El resultado final del árbol de los objetivos es un conjunto de posibles estrategias para poder resolver o contribuir a resolver nuestro problema central. Es bastante probable que por cuestión de tiempo, competencias, recursos y posibilidades no podamos llevar a cabo todas las estrategias identificadas, por esta razón es necesario llegar a un consenso respecto a cuáles son las estrategias prioritarias.



<https://participalabjuventud.org/>

<https://www.mosaicoaccionsocial.org/>

